

Privacyverklaring

Curly management gelooft in privacy voor haar website bezoekers en klanten.

Daarom verzamel ik alleen de minimale hoeveelheid gegevens die ik nodig heb om mijn diensten te kunnen leveren.

Deze Privacyverklaring vertelt u precies welke gegevens ik verzamel en met welke reden.

Bekijk hieronder de relevante sectie die het dichtst bij uw situatie komt.

Ik, Curly Management b.v., is de verwerkingsverantwoordelijke.

Voor vragen over het gebruik van uw persoonsgegevens verwijst ik u naar het contactformulier welke u [hier](#) kan vinden.

Bezoekers van de website

Voor de website www.esthervandervoort.com verzamel ik de volgende informatie:

- uw IP-adres en browser informatie zoals verstrekt door uw computer.
- Basis analytics over uw bezoek via on-site statistieken.

Ik verzamel deze gegevens uitsluitend om website bezoekers te tellen en de website te beschermen tegen frauduleuze en/of hacking activiteiten.

Ik heb een legitiem belang om mijn aanwezigheid op het internet te beschermen en basisstatistieken van mijn website bezoekers te maken.

Alle informatie die ik nodig heb om mijn website te beschermen en fraude te bestrijden of voor juridische procedures, bijvoorbeeld in het geval van misbruik of hacking van mijn website, bewaren ik zo lang als nodig is om alle post incident activiteiten te voltooien en/of tot juridische procedures zijn afgerond.

Daarnaast gebruik ik cookies op de website voor verschillende doeleinden.

Via de cookie banner op de website kunt u uw voorkeuren aanpassen en vooral de marketing cookies uitschakelen.

Wanneer u contact met mij opneemt

Wanneer u per e-mail of via het formulier op de website contact met mij opneemt, worden de volgende gegevens verzamelen:

- Uw naam
- Uw e-mailadres
- Uw telefoonnummer indien opgegeven

Deze gegevens worden gebruikt om uw vragen of verzoeken te beantwoorden en/of u op verzoek een van mijn diensten aan te bieden.

Deze informatie is nodig voor contractuele of precontractuele redenen.

Zelfs het beantwoorden van een vraag van welke aard dan ook kan worden gezien als een vorm van contract, namelijk het verstrekken van de door u gevraagde informatie.

Deze informatie wordt bewaard in mijn administratie zo lang als ik die nodig hebben om aan uw verzoek te voldoen. Na die tijd zal ik alle gesprekken archiveren en de informatie niet gebruiken om contact met u op te nemen om andere redenen dan die welke verband houden met uw vraag of verzoek. Als u echter een van mijn klanten wordt, worden alle eerdere gesprekken onderdeel van uw klantendossier (zie het betreffende hoofdstuk over onze omgang met de gegevens van mijn klanten).

Deze informatie wordt zeker niet verwerkt voor marketingdoeleinden, tenzij u uitdrukkelijk heeft ingestemd met dergelijke communicatie.

U bent een klant van mij

Wanneer we tot een overeenkomst komen, worden de volgende gegevens verwerkt:

- Uw bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- Uw naam
- Uw e-mailadres
- Uw telefoonnummer
- Uw adresgegevens
- Betalingsgegevens (bank- of creditcardgegevens)
- Kamer van Koophandel en BTW-nummers (indien van toepassing)

Deze gegevens zijn nodig om een overeenkomst met u af te sluiten en de door u gevraagde diensten te leveren.

Uw bedrijfsnaam, adres en kamer van koophandel en BTW-nummer worden ook verwerkt voor de naleving van de Nederlandse fiscale wetgeving.

Ik bewaar alle gegevens ten minste 7 jaar na het jaar waarin uw contract met mij is beëindigd. Eventuele contactgegevens kunnen wel eerder worden verwijderd omdat deze niet meer nodig zijn.

Alle gegevens die deel uitmaken van een factuur worden gedurende bovengenoemde periode bewaard, dit is een wettelijke verplichting in Nederland onder de huidige fiscale wetgeving.

Directe marketing

Wanneer ik uw persoonsgegevens gebruik voor een van mijn marketingactiviteiten, heeft u altijd het recht om bezwaar te maken tegen een dergelijke verwerking.

Als u dat doet, zal ik uw verzoek honoreren. Als de gegevens echter ook voor een ander doel worden gebruikt, bijvoorbeeld omdat u een van mijn klanten bent, gebruik ik de gegevens nog steeds voor dat doel.

Als u marketing van mij heeft ontvangen op basis van uw toestemming, kunt u die toestemming ten allen tijde intrekken, hetgeen ik zal honoreren.

Neem contact met mij op via het contactformulier of gebruik de afmeldlink in de marketing e-mail die u heeft ontvangen om uw toestemming in te trekken.

Reviews van mijn theatervoorstelling

Heeft u via de QR code na de voorstelling of via de link op deze website een review achter gelaten?

Dan verzamel ik alleen uw naam, de voorstelling waar u naartoe bent geweest en uw review. Ik kan deze reviews op deze website plaatsen waarbij ikj alleen uw voornaam vermelden.

Op hetzelfde formulier heeft u ook aan kunnen geven of u belangstelling heeft voor een incidentele mailing over nieuwe voorstellingen.

Uw toestemming kunt u altijd weer intrekken door een reactie op de mail te sturen, met mij contact op te nemen via het contactformulier op deze website of gebruik te maken van de afmeldlink onderin de mailing.

E-learning

Neemt u een e-learning training van mij af? Dan worden uw gegevens verwerkt in de Verenigde Staten van Amerika.

Daarmee moet ik extra maatregelen nemen om uw privacy rechten te waarborgen.

Ik heb met de aanbieder van het e-learning platform het Europees goedgekeurde model contract ondertekend. Via dit contract garandeer ik uw privacy bescherming ook in Amerika.

Voor deze dienst verwerking ik de volgende persoonsgegevens:

- Naam en contactgegevens
- uw adres
- Bedrijfsgegevens (naam, KvK, BTW) indien van toepassing

Deze gegevens bewaar ik minimaal 7 jaar na afloop van het jaar waarin u de e-learning heeft afgenomen.

Als u uw account bij het e-learning platform verwijderd, zullen uw contactgegevens, voorkeuren en overige informatie bij deze leverancier worden verwijderd.

Locatie van verwerking en automatische besluitvorming

Ik verwerk al uw gegevens zo veel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte.

Waar dit niet het geval is, heb ik maatregelen genomen, waaronder relevante contractuele afspraken, om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang en/of misbruik.

Ik maak geen gebruik van automatische besluitvorming die grote gevolgen heeft voor u als een van mijn (potentiële) klanten.

Uw rechten

U heeft het recht om:

- Aanvullende details te vragen over de verwerking van uw gegevens en een kopie van deze gegevens te ontvangen
- Mij te verzoeken gegevens te corrigeren die objectief onjuist zijn, bijvoorbeeld een verkeerde spelling van uw naam en/of andere gegevens.
- Recht om te vragen uw persoonsgegevens te verwijderen, waaraan ik zal voldoen, tenzij ik een dwingende reden heb om uw verzoek niet in te willigen.
- Mij te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken

Ik zal binnen een maand na ontvangst van uw verzoek reageren, tenzij een verlenging nodig is, waarvan ik u op de hoogte zal stellen, inclusief de redenen voor de vertraging bij de volledige behandeling van uw verzoek.

Als u het niet eens bent met mijn beslissing of van mening bent dat ik uw verzoek niet correct hebben behandeld, kunt u contact opnemen met de bevoegde toezichthoudende autoriteit om bij hen een klacht in te dienen.

Voor Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens.

Delen van gegevens en verwerkers

Voor bedrijven waarmee ik nauw samenwerk, heb ik overeenkomsten afgesloten om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens worden behandeld in overeenstemming met deze privacyverklaring.

Zij hebben de strenge verplichting uw gegevens nooit voor eigen doeleinden te gebruiken en zich te houden aan de overeengekomen methoden en redenen voor verwerking.

Ik heb overeenkomsten met de volgende soorten gegevensverwerkers:

- Mijn accountant/boekhouder
- Mijn hosting provider
- Mijn website beheerder
- Mijn partner voor het aanbieden van online trainingen
- Mijn bank en andere gecontracteerde betalingsdienst aanbieders

Behalve met deze verwerkers, zal ik uw gegevens niet delen met derden, behalve als ik daartoe verplicht ben of wanneer een bevoegde rechtbank dat beveelt.

Beveiliging van uw gegevens

Zo belangrijk als de privacy van uw persoonsgegevens is, is ook de beveiliging van die gegevens. Ik zorg ervoor dat uw gegevens ten allen tijde goed beschermd zijn.

Ik maak gebruik van adequate beveiligingsprocedures, 2-factor authenticatie waar mogelijk en gedegen onderhoudsprocedures om de computersystemen te beveiligen.

Hoe kunt u contact met mij opnemen?

Mocht u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen hebben, geen probleem, neem dan contact met mij op via het [contactformulier](#), ik zal zo spoedig mogelijk op uw verzoek reageren. Houd er rekening mee dat ik hiervoor uw gegevens moet verwerken. Zie het gedeelte hierboven over hoe ik omga met uw gegevens wanneer u contact met mij opneemt voor meer informatie.